

## SMARTPHONE-FLAT

### Allgemeine Details

Paketpreis pro Monat - <b>AKTION:</b> 4 Wochen gratis	€ 4,99
Entgelt Starterset einmalig	€ 4,99
Vertragslaufzeit <sup>1</sup>	keine

### Gespräche

Freieinheiten pro Monat <sup>2</sup>	100 Einheiten
Gespräche ins dt. Festnetz und alle dt. Handynetze (nach Verbrauch der Freieinheiten)	€ 0,09/Minute
Gespräche zur Mobilbox (5500)	kostenlos
Gespräche ins Festnetz der EU und weitere Länder <sup>3</sup>	€ 0,09/Minute
Gespräche ins Festnetz von Liechtenstein	€ 0,22/Minute
Gespräche ins Handynetz der EU <sup>4</sup>	€ 0,22/Minute
Gespräche in die übrige Welt	€ 1,99/Minute
Rufumleitung	€ 0,09/Minute
Taktung	60/60

### Nachrichten

Freieinheiten pro Monat <sup>2</sup> <small>(Voraussetzung für den SMS-Preis ist die Verwendung der auf der SIM-Karte voreingestellten SMS-Zentralnummer.)</small>	100 Einheiten
SMS ins Festnetz der DTAG und in alle dt. Handynetze (nach Verbrauch der Freieinheiten) <small>(Voraussetzung für den SMS-Preis ist die Verwendung der auf der SIM-Karte voreingestellten SMS-Zentralnummer.)</small>	€ 0,09
SMS in die EU <sup>4</sup>	€ 0,07
SMS in die übrige Welt	€ 0,29
MMS in alle dt. Netze	€ 0,39
MMS ins Ausland	€ 0,79

### Datenverbindung (GPRS/EDGE/UMTS/HSDPA)

Internet Flat 500	inklusive
Highspeed-Internet bis zu 21,6 Mbit/s im Download und 3,6 Mbit/s im Upload <small>Danach unbegrenzt mit GPRS Geschwindigkeit mobil weitersurfen (64 kbit/s im Download, 64 kbit/s im Upload). Weitere Informationen, u.a. zur individuellen Verfügbarkeit, finden Sie auf Seite 2 dieser Tarifpreisliste.</small>	500 MB

### Verbindungen im Ausland (Roaming)

Preise entnehmen Sie bitte unserer aktuellen Roamingpreisliste Prepaid-Tarife.

### Mobilfunknetz

klarmobil.de bildet den Tarif Smartphone-Flat im Netz der Vodafone GmbH ab.

### Hinweise:

<sup>1</sup> Bei Nichtaufladung innerhalb von 457 Tagen wird die Karte deaktiviert.

<sup>2</sup> Die 100 Freieinheiten können je nach Bedarf für Gespräche in alle dt. Handynetze und ins dt. Festnetz oder für SMS in alle dt. Netze verwendet werden. Nach Verbrauch der 100 Freieinheiten fallen 9 Cent/Minute/SMS an.

<sup>3</sup> Andorra, Azoren, Belgien, Bulgarien, China, Dänemark, Estland, Färöer Inseln, Finnland, Frankreich, Französisch-Guayana, Gibraltar, Griechenland, Guadeloupe, Hong Kong, Irland, Island, Italien, Japan, Kanada, Kanarische Inseln, Kroatien, Lettland, Litauen, Luxemburg, Madeira, Malta, Martinique, Mayotte, Monaco, Niederlande, Norwegen, Österreich, Polen, Portugal, Réunion, Rumänien, Russland, Saint-Martin, Schweden, Schweiz, Singapur, Slowakei, Slowenien, Spanien, Taiwan, Thailand, Tschechische Republik, Türkei, Ungarn, USA, Vereinigtes Königreich (England, Schottland, Wales und Nordirland), Zypern.

<sup>4</sup> Azoren, Belgien, Bulgarien, Dänemark, Estland, Finnland, Frankreich, Französisch-Guayana, Griechenland, Guadeloupe, Irland, Island, Italien, Kanarische Inseln, Kroatien, Lettland, Liechtenstein, Litauen, Luxemburg, Madeira, Malta, Martinique, Mayotte, Niederlande, Norwegen, Österreich, Polen, Portugal, Réunion, Rumänien, Saint-Martin, Schweden, Slowakei, Slowenien, Spanien, Tschechische Republik, Ungarn, Vereinigtes Königreich (England, Schottland, Wales und Nordirland), Zypern.

Soweit nicht anders ausgewiesen, gelten alle Preise für nationale Verbindungen; ausgenommen Rufumleitungen, Mehrwertdienste und Sonderrufnummern, für die unsere Prepaid Sonderpreislisten gelten.

Alle Preise inkl. der zurzeit gültigen MwSt.

## **Mobiles Internet - Verfügbarkeit und Einschränkungen der Dienste (Informationspflichten nach der TSM-Verordnung):**

1. Abhängig vom gewählten Netzbetreiber und gewähltem Tarif, werden zur leitungs- oder paketvermittelten Datenübertragungsrate von abgehendem und ankommendem Datenverkehr die auf dem GSM-Standard basierenden Dienste GPRS/EDGE („2G“) und UMTS/HSPA/HSPA+ („3G“) angeboten.  
Hierüber wird u.a. ein mobiler Zugang zum Internet ermöglicht. Aktuelle Informationen zum Netzausbau und der jeweils örtlich verfügbaren Mobilfunk-Technologie erhalten Sie auf den Homepages der Netzbetreiber (Telekom Deutschland GmbH: <https://www.telekom.de/start/netzausbau> - Vodafone GmbH: <http://www.vodafone.de/privat/hilfe-support/netzabdeckung.html> - Telefónica Germany GmbH & Co. OHG: <https://www.o2online.de/hilfe/o2-netz/>).

Die Nutzung der genannten Übertragungstechnologien setzt voraus, dass das Endgerät des Kunden die jeweilige Übertragungstechnologie unterstützt.

2. Die angegebenen Übertragungsgeschwindigkeiten sind Maximalwerte, die unter optimalen Bedingungen und bei entsprechender Abdeckung und Verfügbarkeit des jeweiligen Netzes erreicht werden können, sofern das verwendete Endgerät und der gewählte Tarif dies unterstützen.

Die kundenindividuell erreichbare maximale Verbindungsgeschwindigkeit kann dem Punkt „Datenverbindung“ auf Seite 1 entnommen werden.

Die Download- und Upload-Verbindungsgeschwindigkeit für Datenverbindungen ist u.a. abhängig vom Standort, der jeweiligen örtlich vorhandenen Mobilfunk-Technologie, dem Endgerätetyp, dem Netzausbaugebiet und der Anzahl gleichzeitiger Nutzer in der genutzten Funkzelle.

Bei erheblichen Abweichungen der Bandbreite, vor allem aufgrund außergewöhnlicher Netzauslastung, kann es vorkommen, dass sich der Abruf und die Verbreitung von Informationen und Inhalten über den Internetzugang verlangsamen und Einschränkungen bei der Nutzung von Anwendungen und Diensten ergeben. Dies betrifft vor allem Dienste mit hohem Bandbreitenbedarf, wie z. B. Audio- und Video-Streaming, Online-Gaming, Herunterladen großer Dateien oder E-Mail-Anhänge.

3. Es werden keine Verkehrs-Management-Maßnahmen vorgenommen, durch welche die Privatsphäre oder der Schutz personenbezogener Daten beeinträchtigt wird. Um Engpasssituationen zu vermeiden, wird sich vorbehalten, Verkehrs-Management-Maßnahmen einzuführen, um den Verkehrsfluss zu optimieren. Gleiches gilt für Maßnahmen zur Sicherung der Integrität und Sicherheit des Netzes sowie aufgrund gesetzlicher Bestimmungen erforderlicher Maßnahmen z.B. für Katastrophenfälle. In Einzelfällen kann eine Priorisierung der Sprach-Dienste (Voice-over-LTE) und eine Priorisierung des Datenverkehrs bevorzogter Personen nach dem PTSG erfolgen. Dadurch kann sich die Up- und Download-Geschwindigkeit des sonstigen Datenverkehrs reduzieren.
4. Nach Verbrauch des vertraglich vereinbarten Datenvolumens wird die Download- und Upload-Verbindungsgeschwindigkeit reduziert. Internet-Dienste und Apps, die einen hohen Bandbreitenbedarf voraussetzen (z. B. Audio- und Video-Streaming, Online-Gaming, Herunterladen großer Dateien oder E-Mail-Anhänge), sind nicht oder nur mit großen Einschränkungen nutzbar.

Volumengrenzen sowie reduzierte Upload- und Download-Geschwindigkeiten können dem Punkt „Datenverbindung“ auf Seite 1 entnommen werden.

5. Bei einer kontinuierlichen oder regelmäßig wiederkehrenden Abweichung der Geschwindigkeit oder anderen Dienstqualitätsparametern zwischen der tatsächlichen Leistung des Internetzugangsdienstes und der, gemäß den Buchstaben a bis d des Artikels 4 Abs. 1 der EU-Verordnung 2015/2120, angegebenen Leistung, steht dem Kunden, der Verbraucher ist, als Rechtsbehelf der Rechtsweg zu den zuständigen Gerichten offen. Die Möglichkeit des Kunden, sich vorab bei der klarmobil GmbH zu beschweren, bleibt davon unberührt.