

Qualität, die überzeugt: Kunden von klarmobil.de sind rundum zufrieden!

Aktuelle Kundenbefragung zeigt eine überwältigende Zufriedenheit der klarmobil.de-Kunden mit sämtlichen Angeboten des Postpaid-Discounters

Büdelsdorf, 10. Dezember 2007 - klarmobil.de bietet in allen Bereichen einen hohen Qualitätsstandard, der von seinen Kunden durchweg positiv bewertet wird: So sind überwältigende 99 Prozent der klarmobil.de-Kunden mit der Qualität des Angebots vollauf zufrieden. Dies hat eine aktuelle telefonische Befragung unter klarmobil.de-Kunden ergeben. Ein wichtiger Grund für diese Zufriedenheit sind demnach die klarmobil.de-Tarife, die von 98 Prozent der befragten Kunden positiv bewertet werden. Darüber hinaus sind 96 Prozent mit dem Service von klarmobil.de mehr als zufrieden. Kein Wunder also, dass sich 91 Prozent der Kunden immer wieder für ein klarmobil.de-Angebot entscheiden würden und 93 Prozent klarmobil.de weiterempfehlen.

Die Zufriedenheit der Kunden mit den klarmobil.de-Angeboten hat sich gegenüber 2006 in nahezu allen Bereichen deutlich gesteigert. Vor allem im Bereich der Servicequalität legt klarmobil.de mit einer beachtlichen Steigerung um zwölf Prozentpunkte in der Gunst der Kunden weiter zu. Das Besondere dabei: Von den insgesamt 96 Prozent sind knapp drei Viertel (71 Prozent) der Befragten sogar sehr zufrieden mit dem Service von klarmobil.de - eine immense Verbesserung von 44 Prozentpunkten gegenüber dem Vorjahr!

Neben dem Service und den günstigen Konditionen ist das Postpaid-Angebot von klarmobil.de ein wesentlicher Aspekt für die Kundenentscheidung. Nur 13 Prozent geben an, dass für sie auch eine Prepaidkarte in Frage gekommen wäre. Über drei Viertel der Befragten (76 Prozent) schließen dagegen das Auflademodell als Alternative komplett aus. Elf Prozent sind in Bezug auf das Bezahlmodell unentschlossen.

„Wir bei klarmobil.de wollen unsere Kunden durch Qualität und Service überzeugen. Das wissen die klarmobil.de-Kunden zu schätzen“, so Hartmut Herrmann, Geschäftsführer von klarmobil.de. „Ihre Zufriedenheit ist die beste und effizienteste Werbung für klarmobil.de. So werden laut unserer Kundenbefragung bereits mehr als ein Drittel der Neukunden über eine persönliche Empfehlung von Freunden auf klarmobil.de aufmerksam! Dies deckt sich mit unseren Erfahrungen aus dem klarmobil Programm ‘Kunden werben Kunden’, über das ein wesentlicher Anteil aller Bestandskunden gewonnen wird.“

PRESSEMELDUNG

10. Dezember 2007



Über klarmobil.de

klarmobil.de ist der Postpaid-Mobilfunkanbieter für alle, die echt einfach und echt günstig telefonieren wollen. Dazu vereint klarmobil.de die Freiheiten einer Prepaid-Karte mit dem Komfort eines Handyvertrags. Die klarmobil.de-Kunden profitieren dadurch von einer klaren Tarifstruktur und extrem günstigen Preisen - ohne Grundgebühren, Mindestumsätze oder Vertragslaufzeiten sowie ohne lästiges Aufladen einer Prepaid-Karte. Das Postpaid-Angebot ist online unter www.klarmobil.de oder via Hotline erhältlich. Hauptsitz der klarmobil GmbH ist in Büdelsdorf.

Mehr Informationen zu klarmobil.de finden Sie unter www.klarmobil.de/presse

Pressekontakt

FAKTOR 3 AG
Verena Grupp
Kattunbleiche 35
22041 Hamburg
Fon: 49 (0) 40-67 94 46 68
Fax: 49 (0) 40-67 94 46 11
klarmobil@faktor3.de