

Datenschutz bei klarmobil

Wir wissen, dass Ihnen der sorgfältige Umgang mit Ihren persönlichen Informationen wichtig ist. Wir wissen, dass Ihnen der sorgfältige Umgang mit Ihren persönlichen Informationen wichtig ist.

Verwendungszweck der von uns erhobenen Daten

Grundsätzlich können Sie unsere Websites aufrufen, ohne personenbezogene Daten zu hinterlassen. Sobald Sie jedoch mit uns in Kontakt treten möchten, insbesondere, wenn Sie Bestellungen aufgeben wollen, benötigen wir solche Daten von Ihnen.

Personenbezogene Daten werden von klarmobil nur erhoben, gespeichert, verarbeitet und genutzt, soweit dies erforderlich ist, etwa zur Abwicklung von Bestellungen, zur Lieferung von Waren, zur Prüfung der Bonität und die Abwicklungen von Zahlungen.

Eine Verwendung zu Marketingzwecken erfolgt nur, sofern Sie dazu Ihre Einwilligung gegeben haben. Eine einmal gegebene Einwilligung können Sie jederzeit widerrufen.

Übermittlung der erhobenen Daten

Grundsätzlich gibt klarmobil die von Ihnen erhobenen personenbezogenen Daten nicht an Dritte weiter, es sei denn, dies ist zur ordnungsgemäßen Abwicklung Ihres Auftrages erforderlich oder Sie haben uns eine entsprechende Einwilligung erteilt. Die so weitergegebenen Daten dürfen vom Empfänger lediglich zur Erfüllung seiner Aufgaben verwendet werden. Eine anderweitige Nutzung der Informationen ist nicht erlaubt. Zum Zwecke der Bonitätsprüfung übermitteln wir ? vorausgesetzt, Sie haben eingewilligt - gegebenenfalls Daten an die Schufa und weitere Wirtschaftsinformationsdienste.

Setzen von „Cookies“

Für einen Teil der von klarmobil angebotenen Dienste werden Cookies gesetzt. Dabei kann es sich auch um Cookies externer Anbieter handeln, die im Auftrag von klarmobil handeln. Die Cookies enthalten lediglich Sitzungsinformationen und keine Benutzerdaten. Die im Rahmen der Registrierung von Nutzern gemachten Angaben werden nur in anonymisierter Form zu statistischen Zwecken von klarmobil ausgewertet. Eine Weitergabe und der Verkauf von personenbezogenen Daten an Dritte findet nicht statt. Alle Daten, die sich auf klarmobil-Servern befinden und dort "gehostet" (also aufbewahrt) werden, sind durch hintereinander geschaltete Sicherheitssysteme vor dem Zugriff Unberechtigter gesichert. IT-Security-Mitarbeiter der klarmobil überprüfen die Wirksamkeit dieser Sicherheitssysteme täglich. Wenn Sie die klarmobil-Seite verlassen, z.B. über das Anklicken der Bannerwerbung auf fremde Seiten gelangen, werden möglicherweise von Adressaten der angeklickten Zielseite Cookies gesetzt. Für diese ist klarmobil rechtlich nicht verantwortlich. Zu der Benutzung solcher Cookies und der durch unsere Werbepartner gespeicherten Informationen vergleichen Sie bitte deren Datenschutzerklärungen. Sie können in Ihrem Browser-Programm die Annahme von Cookies verwalten und diese gegebenenfalls sperren.

Teilnahme an Online-Games und Gewinnspielen

klarmobil bietet gelegentlich auf der Website z.T. gemeinsam mit Partnern Spiele an. In Einzelfällen werden für die Teilnahme auch Gewinne ausgelobt. Sofern im Rahmen dieser Spiele personenbezogene Daten erhoben werden, erfolgt dies stets freiwillig. Mit der Angabe der personenbezogenen Daten willigt der Teilnehmer ein, über klarmobil Produkte und/oder Produkte des jeweiligen klarmobil Partners, der in dem Spiel ggf. genannt wird, informiert zu werden. Diese Einwilligung kann jederzeit widerrufen werden.

Auskunftsrecht und Entfernung

Sie sind jederzeit berechtigt, über die zu Ihrer Person gespeicherten personenbezogenen Daten Auskunft zu erhalten. Des Weiteren haben Sie jederzeit das Recht, Ihre Daten löschen zu lassen, soweit diese nicht zur ordnungsgemäßen Erfüllung des klarmobil-Services benötigt werden. In diesem Fall werden die personenbezogenen Daten gesperrt. Grundsätzlich gilt, dass wir nicht mehr benötigte Daten löschen werden.

Schufa-Klausel / Wirtschaftsauskunfteien / Verbundene Unternehmen

Sie willigen mit der Antragstellung ein, dass klarmobil der für Ihren Wohnsitz zuständigen SCHUFA-Gesellschaft (Schutzgemeinschaft für allgemeine Kreditsicherung), der Bürgel Wirtschaftsinformationen (Bonitäts- und FPP-Auskünfte) und dem Verband der Vereine der Creditreform sowie Creditreform Experian, Info Score Consumer Data, SolvenTec GmbH InterCard AG und Unternehmen, die mit klarmobil verbunden sind, Daten über die Beantragung, die Aufnahme und die Beendigung dieses Telekommunikationsvertrages übermittelt und Bonitäts-Auskünfte über Sie von den genannten Unternehmen erhält.

Unabhängig davon wird klarmobil den genannten Unternehmen Daten aufgrund nicht vertragsgemäßer Abwicklung (z.B. Kündigung wegen Zahlungsverzuges, beantragter Mahnbescheid bei unbestrittener Forderung sowie Zwangsvollstreckungsmaßnahmen) dieses Vertrages melden. Diese Meldungen dürfen nach dem Bundesdatenschutzgesetz nur erfolgen, soweit dies zur Wahrung berechtigter Interessen von klarmobil, eines Vertragspartners der SCHUFA oder der anderen genannten Unternehmen oder der Allgemeinheit erforderlich ist und dadurch Ihre schutzwürdigen Belange nicht beeinträchtigt werden. Die SCHUFA speichert Daten, um den ihr angeschlossenen Kreditinstituten, Kreditkartenunternehmen, Leasinggesellschaften, Einzelhandelsunternehmen einschließlich des Versandhandels und sonstigen Unternehmen, die gewerbsmäßig Geld- oder Warenkredite an Konsumenten geben bzw. Telekommunikationsdienste anbieten, Informationen zur Beurteilung der Kreditwürdigkeit von Kunden geben zu können. Der Creditreform Experian sind neben den genannten Unternehmen auch in Vorleistung tretende Finanzdienstleister (Versicherungen, Factoringunternehmen) angeschlossen. An Unternehmen, die gewerbsmäßig Forderungen einziehen und der SCHUFA vertraglich angeschlossen sind, können zum Zwecke der Schuldnerermittlung Adressdaten übermittelt werden. Die SCHUFA stellt die Daten ihren Vertragspartnern nur zur Verfügung, wenn diese ein berechtigtes Interesse an der Datenübermittlung glaubhaft darlegen. In entsprechender Weise verfahren die anderen genannten Unternehmen. Die SCHUFA und die Firma Creditreform Experian übermitteln nur objektive Daten ohne Angabe des Kreditgebers; subjektive Werturteile, persönliche Einkommens- und Vermögensverhältnisse sind in SCHUFA-Auskünften nicht enthalten.

Sie können Auskunft bei der SCHUFA und den anderen Unternehmen über die Sie betreffenden gespeicherten Daten erhalten.

Sie willigen mit der Antragstellung ein, dass im Falle eines Wohnsitzwechsels die vorgenannte SCHUFA die Daten an die dann zuständige SCHUFA übermittelt.

Die Adressen der SCHUFA lauten:

SCHUFA HOLDING AG
Verbraucherservice
Postfach 600509
44845 Bochum
SCHUFA HOLDING AG
Verbraucherservice
Postfach 5640
30056 Hannover

Die Adressen der anderen Unternehmen lauten:

Verband der Vereine Creditreform e.V.
Hellersbergstr. 12 - 41460 Neuss
Creditreform Experian GmbH
Hellersbergstr. 14 - 41460 Neuss
Bürgel Wirtschaftsinformationen
GmbH & Co. KG
Postfach 500166 - 22701 Hamburg
Info Score Consumer Data GmbH
Rheinstraße 99 - 76532 Baden-Baden
SolvenTec GmbH
Kabelkamp 1a - 30179 Hannover
InterCard AG
Mehlbeerstr. 4 - 82024 Taufkirchen

Fraud Prevention Pool

Aufgaben des Fraud Prevention Pool (FPP)

Aufgabe des FPP ist es, den Vertragspartnern Informationen zu geben, um sie vor Verlusten bei Telekommunikations (TK)-Entgelten zu schützen und ihnen gleichzeitig die Möglichkeit zu eröffnen, den/die Kunden bei Verlusten der TK-Karte und/oder Missbrauch von weitergehenden Folgen zu bewahren. Die Daten werden ausschließlich zu diesem Zweck verarbeitet und genutzt.

Vertragspartner des FPP

Vertragspartner des FPP sind ausschließlich TK-Diensteanbieter. Über die derzeitigen Vertragspartner erteilt auf Anforderung der FPP-Betreiber Auskunft.

FPP-Verfahren

Der FPP arbeitet nach dem Prinzip der Gegenseitigkeit.

Danach kann nur der Vertragspartner Auskunft aus dem FPP erhalten, welcher dem FPP auch Informationen übermittelt.

FPP-Datei

Von den FPP Vertragspartnern werden mit Bearbeitung des Auftrages auf Lieferung einer TK-Dienstleistung an den FPP bei Privatpersonen und nicht im Handelsregister eingetragenen Unternehmen insbesondere folgende Stammdaten übermittelt: Art der Dienstleistung, Auftrags- oder Kundennummer, Auftragsdatum, Anrede, Titel, Vorname, Nachname, Kennzeichen Gewerbe/Freiberufler und Gewerbename, Geburtsdatum, Straße und Hausnummer, Länderschlüssel, PLZ und Ort. Bei im Handelsregister eingetragenen Firmen werden anstelle von Anrede, Titel, Vor- und Nachname, Kennzeichen Gewerbe/Freiberufler und Gewerbename insbesondere folgende Stammdaten übermittelt: Firmenname, Registernummer, Registerort und Registername.

Während der Vertragslaufzeit zwischen TK-Diensteanbieter und Kunde werden von dem FPP-Vertragspartner an den FPP insbesondere folgende Daten und Merkmale gemeldet: Änderung der Stammdaten, Beendigung des Vertrages, Sperrung wegen Nichteinlösung einer Banklastschrift, weil unbekannt verzogen, wegen Insolvenzverfahren, wegen begründetem Betrugsverdacht, wegen Nichtzahlung. Aus dem Datenbestand erhalten andere FPP-Vertragspartner nur dann Auskunft, wenn ihnen von der Person/Firma ein Auftrag zur Lieferung einer TK-Dienstleistung vorliegt bzw. mit der Person/Firma bereits eine Kundenbeziehung besteht. Die Auskunft bei einer Neuansfrage kann insbesondere enthalten: Keine Daten gespeichert, Anzahl/Vertragsdatum von Vertragsverhältnissen eines bestimmten Zeitraumes, Hinweis auf Sperrung.

Die Auskunft bei einer bestehenden Kundenbeziehung kann insbesondere enthalten: Berichtigung und/oder Löschung von Stammdaten, Hinweise auf Sperrung und Hinweis, dass die Person/Firma innerhalb einer bestimmten Frist nach erster Anmeldung in den FPP bei einer bestimmten Anzahl anderer FPP-Vertragspartner Kunde geworden ist.

FPP-Datenbank

Die FPP-Datenbank wird von der Firma
Bürgerl Wirtschaftsinformationen GmbH & Co. KG
Postfach 500166 - 22701 Hamburg
Fax: 040/89803-777
betrieben..

Aufsichtsbehörde für den FPP:

Der Hamburgische Datenschutzbeauftragte
Baumwall 7 - 20459 Hamburg

Sofern der Antragsteller Auskunft über die in zu seiner Person/Firma gespeicherten oder übermittelten Daten wünscht, ist ein schriftlicher Antrag an das jeweilige Unternehmen zu richten.